il Sogno di una Cosa
Cooperativa Sociale Onlus

CARTA ETICA

Principi, valori, diritti e doveri

Edizione 02, 11 marzo 2023

Premessa

La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa" O.N.L.U.S. nasce nel 1982 quale formazione che aggrega una serie di operatori motivati socialmente, per favorire la ricerca e l'azione diretta nel campo socio assistenziale ed educativo culturale.

Nel primo decennio di vita (anni '80) la cooperativa si è impegnata nella deospedalizzazione dei pazienti provenienti dai reparti dell'ex Ospedale Psichiatrico di Collegno ("progetto handicap" promosso dal professor Agostino Pirella). A questo scopo sono state realizzate sul territorio, diverse tipologie di servizi residenziali e centri diurni progettati per favorire il superamento dell'ex O.P. e consentire agli ex degenti disabili di essere accolti in servizi attenti a ricreare un clima familiare e di normalità.

Da allora la cooperativa lavora per favorire l'inclusione delle persone con disabilità in un'ottica di cittadinanza attiva con progetti volti all'Adultità, all'Autonomia e all'Autodeterminazione mettendo l'accento sulla capacità delle persone di generare valore sociale.

Missione sociale

La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa":

Mette al centro di ogni progettualità la Persona, con i suoi diritti e desideri, in un'ottica di empowerment. Adotta quindi un approccio olistico, provando a comprendere e a prendersi cura della persona non solo per la condizione patologica, ma per il vissuto psicologico del disagio e per la dimensione di isolamento e di stigma sociale.

Promuove l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più svantaggiate a rischio esclusione ed emarginazione sociale.

Progetta e realizza servizi con un'ottica innovativa, promuovendo interventi volti al miglioramento della qualità della vita e a realizzare un welfare generativo e di prossimità, che sia in grado di offrire soluzioni avanzate ai bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.

Promuove l'abitare sociale delle persone disabili o con fragilità, ritenendo che esse stesse e i servizi che se ne occupano possano diventare una risorsa per la comunità, mettendo a fuoco e concretizzando il contributo che essi possono offrire alla qualità della vita di tutti noi, al fine di favorire la coesione sociale dell'intera collettività.

In ultimo, l'**erba**, la **scala** e la **luna** che costituiscono il nostro logo rappresentano, per noi:

l'agire con **concretezza e attenzione** alle risorse;

l'agire con **coerenza:** quello che si promette si realizza;

l'agire con **modalità innovative** rispondendo al meglio ai bisogni in continua trasformazione;

l'agire **al di là delle divise e del cartellino** operando con disponibilità e flessibilità, anche scavallando il confine del ruolo professionale in modo da favorire l'orientamento al benessere della persona;

l'agire come **squadra** creando e favorendo le condizioni per la partecipazione attiva di tutti;

l'agire con **credibilità e autorevolezza** nell'esercizio del ruolo;

l'agire in un'ottica di **mutualismo** verso i soci.

In concreto la cooperativa opera attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, per **perseguire il benessere bio-psico-sociale e la qualità della vita delle persone,** delle loro famiglie e del territorio nel suo complesso, nell'interesse del bene comune.
Tutto questo per sostenere ogni giorno la costruzione di un sistema di protezione sociale attiva, basato sulla collaborazione e sulla reciprocità.

Principi di riferimento

Principio etico

Dirigenti, soci, lavoratori e volontari devono assolvere ai loro compiti nel rispetto delle leggi vigenti dello Stato Italiano, delle norme Comunitarie, di quanto previsto dal Regolamento interno e dalla presente Carta etica, sia nei rapporti interni alla cooperativa sia nei rapporti con l'esterno.

Principio di autonomia

Le decisioni sono prese autonomamente e senza influenze esterne nell'interesse generale dei soci, dei lavoratori, degli utenti e della comunità.

Principio di mutualità, partecipazione e democrazia

La cooperativa sostiene i soci in difficoltà, ne agevola la conciliazione dei tempi di lavoro con quelli familiari, ne richiede la partecipazione attiva nei processi decisionali, riconoscendo e istituendo appositi strumenti e modalità di scelta, ovvero voto libero ed eguale nelle assemblee e negli organismi elettivi.

Principio di equità e uguaglianza

Opera per dare valore al contributo dei soci nei processi decisionali, adotta criteri di merito e competenza nei rapporti di lavoro ed esercita i ruoli direttivi in maniera equa senza alcuna distinzione di genere. Valorizza e rispetta e rispetta tutte le diversità in un'ottica di massima inclusione evitando ogni forma di discriminazione.

Principio di trasparenza e correttezza

Si impegna per favorire un clima di lavoro basato sul rispetto reciproco, sulla trasparenza e sulla correttezza, adottando un sistema di comunicazione che favorisca il dialogo e consenta di manifestare serenamente le proprie opinioni e preoccupazioni.
In merito alle strategie aziendali, alla condizione economica e al quotidiano rapporto di lavoro tra operatori, coordinatori e responsabili con enti, utenti, partners e fornitori, viene garantita un'attività di informazione leale, veritiera e trasparente.

Tutela dei dati personali

I dati e le immagini dei soci, dei lavoratori e delle persone con disabilità vengono gestiti nel rigoroso rispetto delle normative vigenti in materia al fine di garantirne al massimo la sicurezza nella raccolta, nei trattamenti e nella conservazione.

Impegni, diritti e doveri

La cooperativa verso soci e lavoratori e viceversa

1. La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa" è giuridicamente riconosciuta come impresa sociale senza fini di lucro, rifiutando ogni fine di speculazione, applica i principi di partecipazione e democrazia interna per l'autogestione dell'impresa sociale, dando continuità di occupazione lavorativa ai suoi soci e dipendenti alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

2. Le modalità di assunzione e/o ammissione da socio, nonché di avanzamento di carriera, avvengono nella valorizzazione del merito e della competenza e in assenza di alcuna discriminazione nel rispetto di ogni diversità.

3. Al momento dell'assunzione e/o prima dell'ammissione da socio vengono fornite le informazioni complete e trasparenti sulla cooperativa, sul suo Statuto, sul Regolamento che ordina il rapporto di lavoro e sui diritti e doveri da assolvere.

4. La cooperativa è rispettosa della libertà politica, di opinione, sindacale e di associazione riconosciuta a ciascun socio o dipendente.

5. Tutela l'occupazione e garantisce il rispetto di tutte le norme in materia di salute e sicurezza e salute sul posto di lavoro. Aderisce volontariamente e in modo continuativo agli standard indicati dalla norma ISO 45001/2015 al fine di mantenere la certificazione del sistema Salute e Sicurezza.

6. I soci e i lavoratori assolvono ai loro doveri con correttezza e con professionalità, cercano di raggiungere i migliori risultati possibili, in termini di qualità ed efficienza, assicurando presenza e impegno nei luoghi di lavoro.

7. I soci concorrono alla gestione dell'impresa sociale partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione della cooperativa. Partecipano all'elaborazione di piani di sviluppo, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'impresa sociale. Contribuiscono alla

formazione del capitale sociale, ai risultati economici e alle decisioni sulla loro destinazione.

8. La partecipazione democratica alla vita della cooperativa è garantita dai principi: "una testa un voto" e "porta aperta", dal voto libero e responsabile dei soci nelle assemblee e negli organi elettivi. Il rispetto dei valori cooperativi applicati alla prassi quotidiana, rappresentano i diritti-doveri dei soci.

9. La cooperativa garantisce, attraverso gli organi preposti, una informazione veritiera, trasparente e costante sugli stati economici dell'impresa sociale, sul bilancio sociale, sulle decisioni di investimento e su quanto in generale può influire sull'andamento dell'impresa.

10. Gli amministratori assumono decisioni nell'interesse dei soci cooperatori, dei lavoratori, dell'utenza e della collettività, astenendosi dallo sfruttare a proprio vantaggio la superiorità istituzionale che possiedono.

11. La cooperativa valorizza i propri soci e lavoratori attraverso piani formativi, interni ed esterni, al fine di accrescere competenze e professionalità.

12. Persegue un modello di leadership competente basata sull'esempio, sulla dialettica e sull'autorevolezza.

13. Promuove la mutualità interna, con attenzione alla conciliazione famiglia-lavoro.

14. La cooperativa condanna ogni tipo di pratica che possa violare la dignità del socio. Viene inoltre denunciata ogni azione riconducibile a mobbing, sfruttamento, pressione psicologica, abuso di potere, discriminazione e molestia sessuale.

15. I soci si impegnano a non utilizzare il nome, la sede e i beni della cooperativa per perseguire fini o ottenere benefici privati e personali. Oltreché non arrecare danno, né ledere con comportamenti e/o affermazioni, l'immagine della cooperativa, né trasmettere a terzi informazioni della cooperativa che possono danneggiare gli interessi della stessa e dei suoi soci e lavoratori.

La cooperativa verso la committenza

1. La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa" è retta e disciplinata secondo il principio di mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana, ed è costituita sulla base dei principi sanciti dalla legge 381/91 (disciplina delle Cooperative Sociali).

2. La cooperativa agisce con trasparenza, correttezza e affidabilità in ottica di sussidiarietà con le Pubbliche Amministrazioni:
   - garantisce il rispetto di tutte le norme in materia fiscale e contributiva, giuslavorative, di sicurezza e salute sul posto di lavoro e l'applicazione del CCNL;

- rispetta quanto promesso nei progetti di servizio presentati agli EEPP e quanto indicato nelle Convenzioni.

3. Assicura la condivisione degli obiettivi e del progetto personalizzato degli utenti.

4. Garantisce la continuità della informazione sull'andamento del percorso terapeutico degli utenti.

5. Persegue elevati standard di qualità dei servizi offerti.

6. Crea partnerchip con soggetti, pubblici e privati, di comprovata affidabilità etica ed economica e comunque nell'interesse della cooperativa, dei soci, dei lavoratori, degli utenti e, in generale, della comunità locale.

La cooperativa verso gli utenti

1. La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa" ripudia lo stigma, l'emarginazione e l'esclusione sociale. L'erogazione dei servizi avviene senza alcuna discriminazione di genere, nazionalità, religione ed orientamenti politici.

2. Agisce con trasparenza, correttezza ed equità. Adotta un comportamento moralmente integro, professionale e disponibile nei confronti dell'utenza.

3. Persegue standard di qualità attraverso interventi di miglioramento continuo dei servizi garantiti anche attraverso l'adesione agli standard normativi ISO 9001/2015 e il mantenimento della validità della certificazione di qualità. A tale scopo alcune modalità in campo sono: il lavoro di rete, le collaborazioni con le risorse formali e informali del territorio, l'affrontare la complessità dei servizi operando sinergie, il fare sistema per impiegare meglio le risorse.

4. La cooperativa ritiene che la qualità dei servizi richieda creatività, dinamicità e innovazione, per non ricadere nella demotivante riproduzione dell'esistente.

5. I fruitori dei servizi, insieme alle loro famiglie, hanno diritto a:
   - essere accolti e seguiti con attenzione e competenza nel rispetto della loro dignità e specificità;
   - concordare le modalità di frequenza;
   - ottenere informazioni relative alle modalità di accesso al servizio e sul suo funzionamento, in modo chiaro ed esaustivo in ogni momento;
   - veder predisposti strumenti e modalità idonee per recepire i loro bisogni, allestire progettazioni personalizzate e dispositivi di valutazione, al fine di sviluppare servizi aderenti alle proprie necessità reali;
   - essere coinvolti nella condivisione degli obiettivi del progetto individuale;
   - richiedere ed effettuare incontri con gli operatori e/o coordinatori, oltre a quelli predisposti periodicamente dai servizi.

6. La cooperativa è attenta ad assicurare il prendersi cura dell'utente e della sua famiglia nei momenti di "passaggio", come quello dalla scuola al mondo adulto, costituito dai servizi diurni o da inserimenti in realtà occupazionali o socializzanti, oppure il passaggio del "dopo di noi". Momenti delicati e cruciali, che richiedono il coinvolgimento attivo di tutte gli attori coinvolti al fine di garantire continuità al progetto di vita della persona, considerando i suoi reali bisogni e desideri.

7. Ritiene che la disabilità lieve necessiti di interventi non meno consistenti rispetto alla disabilità grave, predisponendo percorsi ed interventi professionali educativi a valenza abilitante e riabilitativa che, attraverso le pratiche del lavoro di comunità, favoriscano il coinvolgimento della comunità territoriale per una presa in carico solidaristica e comunitaria, facilitante i processi di inclusione sociale ed integrazione occupazionale, in un'ottica di riduzione di costi sociali ed economici a favore di un investimento collettivo di responsabilità.

8. La cooperativa si impegna a far conoscere alle famiglie la Carta dei Servizi e le modalità di tutela e di partecipazione attraverso i dispositivi per:
   - proporre suggerimenti;
   - inoltrare reclami ed essere informati sul loro esito;
   - esprimere il proprio grado di soddisfazione.

9. Garantisce il rispetto delle condizioni di sicurezza nei luoghi dove si erogano i servizi attraverso un attento monitoraggio delle condizioni strutturali ed impiantistiche. Inoltre, si impegna nella continuità e nella puntualità della manutenzione delle attrezzature.

10. Persegue l'assoluto rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

La cooperativa verso la collettività e l'ambiente

1. La cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa" agisce nel campo dell'economia sociale cercando di coniugare al meglio principi di: imprenditorialità, democrazia, mutualità esterna.

2. Promuovere il rispetto dei Diritti Umani nelle comunità locali in cui la cooperativa opera.

3. Orienta le proprie linee strategiche e programmatiche in base alla sostenibilità e alla responsabilità economica, ambientale e sociale.

4. Rispetta rigorosamente le normative fiscali e tributarie, nella consapevolezza dell'importanza che questo assume per la collettività.

5. La cooperativa riconosce la regia pubblica come elemento di garanzia affinché tutti gli attori e i soggetti coinvolti si impegnino a promuovere e perseguire la rimozione

degli ostacoli che limitano la partecipazione e l'inclusione sociale della persona fragile e con ridotta autonomia, nonché come sistema che sappia ottimizzare sinergicamente un modello di sussidiarietà virtuosa con tutto ciò che il Terzo Settore è in grado di mobilitare, apportare e proporre.

6. Opera nelle comunità locali in modo socialmente responsabile, contribuendo al miglioramento della sensibilità dei cittadini nei confronti delle persone svantaggiate, al fine di favorirne una maggiore integrazione.
   A tal fine la cooperativa:
   - promuove un'ottica di scambio con il territorio e la comunità, favorendo la possibilità per la persona svantaggiata di essere soggetto attivo nella vita pubblica;
   - favorisce contaminazioni tra diversi ambiti (sociale, artistico, culturale etc.);
   - promuove occasioni di incontro intergenerazionale (bambini, studenti, adulti, anziani etc.) come arricchimento reciproco e scambio;
   - contribuisce all'educazione dei giovani attraverso collaborazioni con le scuole di vario ordine e grado.

7. L'ambiente è ritenuto un bene primario, la cui tutela non viene in alcun modo minacciata dalle attività svolte e dalla modalità di erogazione dei servizi. In quest'ottica la cooperativa aderisce agli standard normativi della ISO 14001/2018 in modo da garantire la continuità della certificazione di Tutela Ambientale.

8. La cooperativa sensibilizza e forma il personale, affinchè sia consapevole degli aspetti e impatti ambientali connessi alle proprie attività e si impegni a operare nel rispetto dell'ambiente.

9. Promuove una politica di ottimizzazione, razionalizzazione ed efficientizzazione delle risorse energetiche, dei beni materiali e degli investimenti, al fine di perseguire una crescita sostenibile, evitare gli sprechi e sostenere l'innovazione.

10. La cooperativa è risorsa e protagonista (con il Terzo settore) della sussidiarietà orizzontale. Cerca di dare impulso ad attività e iniziative volte allo sviluppo del sistema cooperativo nel suo insieme, evidenziandone il valore e la funzione di coesione sociale.

11. I soci della cooperativa sono, e si sentono, investiti di una responsabilità sociale verso la comunità, il loro impegno rappresenta un valore aggiunto.

12. La cooperativa considera il proprio patrimonio, frutto di un lavoro ultratrentennale, quale risorsa della comunità, dal porre al servizio della crescita sostenibile e dell'occupazione, soprattutto giovanile.

Attuazione e comunicazione della Carta Etica

L'osservanza della Carta etica è affidata al Consiglio di Amministrazione e all'assemblea dei soci della cooperativa sociale "Il Sogno di una Cosa".

I valori e gli impegni contenuti nella Carta devono tradursi nella riprogettazione e nel miglioramento continuo dei servizi, oltre che nel lavoro di ricerca e divulgazione culturale che la cooperativa svolge intorno alle problematiche sociali di cui si occupa.

La conoscenza della Carta da parte di tutti i soci e lavoratori è garantita dalla sua diffusione interna, la Carta è altresì a disposizione di tutti gli stakeholder e di tutti coloro che ne fanno richiesta, ed è inoltre disponibile sul sito internet della cooperativa.

Evidenti e gravi trasgressioni della Carta potranno determinare, secondo deliberazione degli organi preposti dallo Statuto, l'esclusione da soci.