

**SERVIZIO AUTONOMIA**

**QUARTO PIANO**

**CARTA DEL SERVIZIO**



il Sogno  
di una Cosa  
Cooperativa Sociale Onlus



**ED. 1 DEL 10/11/2021**

# PREMESSA



Il presente documento, denominato Carta del Servizio del S.A. "Quarto Piano", risponde al Decreto Legge n° 163/1995 (adozione di carta dei servizi da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici) e alla Legge n° 328/2000 (Legge quadro sui Servizi Sociali), fornendo un valido strumento per informare sul servizio offerto e tutelare le posizioni soggettive dei cittadini-utenti.

La Carta del Servizio consiste nella presentazione delle caratteristiche del Servizio Autonomia, delle modalità di funzionamento, dei criteri di accesso, dei fattori di qualità e intende creare le condizioni per una facile valutazione da parte dei cittadini-utenti e dei committenti

La Carta del Servizio è un documento dinamico, soggetto a verifiche e integrazioni, finalizzato a un processo continuo di miglioramento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione dei clienti. Con questo documento la Cooperativa Sociale "Il Sogno di una Cosa" si assume precisi impegni nei confronti dei clienti, all'insegna della trasparenza e del diritto di accesso e di partecipazione, previsti dalle norme di legge.



# IL SOGNO DI UNA COSA



La Cooperativa Sociale "Il Sogno di una Cosa" nasce nel 1982 quale aggregazione che riunisce operatori, motivati socialmente, per favorire la ricerca nel campo socio-assistenziale ed educativo-culturale.

La nostra Cooperativa collabora con quattro A.S.L. (TO1, TO2, TO3, TO5), con il Comune di Torino, con i Consorzi Intercomunali di Nichelino (C.I.S.A. 12), Rivoli (C.I.S.A.), Collegno e Grugliasco (C.I.S.A.P.) e della Valle di Susa (Con.I.S.A.).

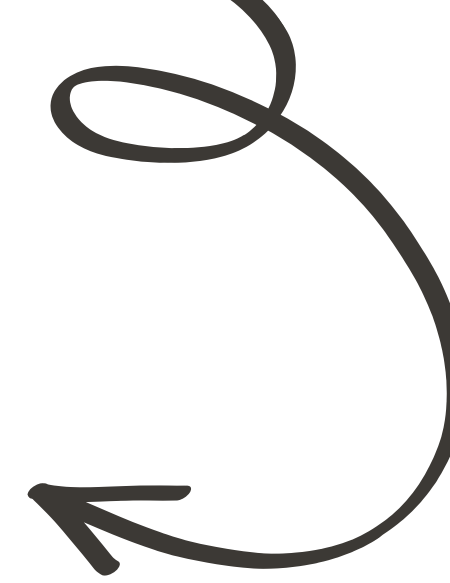
Aderisce alla LEGA delle Cooperative, al Consorzio di cooperative sociali denominato N.A.O.S., al Fondo di mutualità integrativa sanitaria denominato "Solideo" e alla Società di Mutuo Soccorso "Solidea".



E' sede, per il Ministero dell'Interno, del Servizio Civile Nazionale.

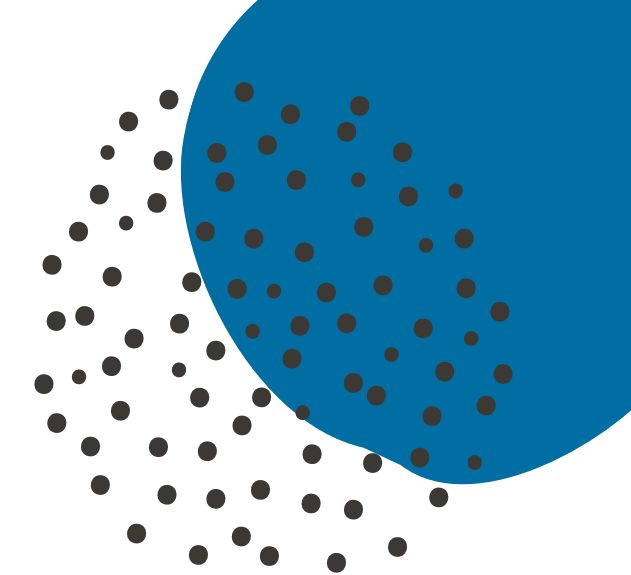


# MISSION



- Centralità della Persona, al fine di mettere al centro di ogni progettualità la Persona, con diritti e desideri, in un'ottica di empowerment;
- Inclusione sociale, al fine di promuovere la cittadinanza attiva di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più svantaggiate a rischio esclusione ed emarginazione sociale;
- Progettazione e innovazione, al fine di progettare e realizzare servizi in un'ottica innovativa, promuovendo interventi volti al miglioramento della qualità della vita, offrendo soluzioni avanzate ai bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari;
- Promozione dell'abitare sociale delle persone disabili o con fragilità, ritenendo che esse stesse e i servizi che se ne occupano possano diventare una risorsa per la comunità, al fine di favorire la coesione sociale dell'intera collettività.





## COME NASCE IL SERVIZIO AUTONOMIA?

Negli ultimi anni la Cooperativa sta investendo in progetti innovativi sul tema dell'abitare.

Per questo motivo nell'estate del 2017 ha acquistato due appartamenti in uno stesso stabile, uno al piano rialzato da destinare ad un Gruppo Appartamento e uno al quarto piano da destinare a un alloggio cohousing per il progetto europeo "Moon Climbers". Al termine del progetto europeo (luglio 2021) si è deciso di riconvertire il cohousing nel Servizio Autonomia.

L'intento di questa trasformazione è quello di creare una filiera di servizi per favorire un percorso di autonomia abitativa per giovani con disabilità intellettiva.

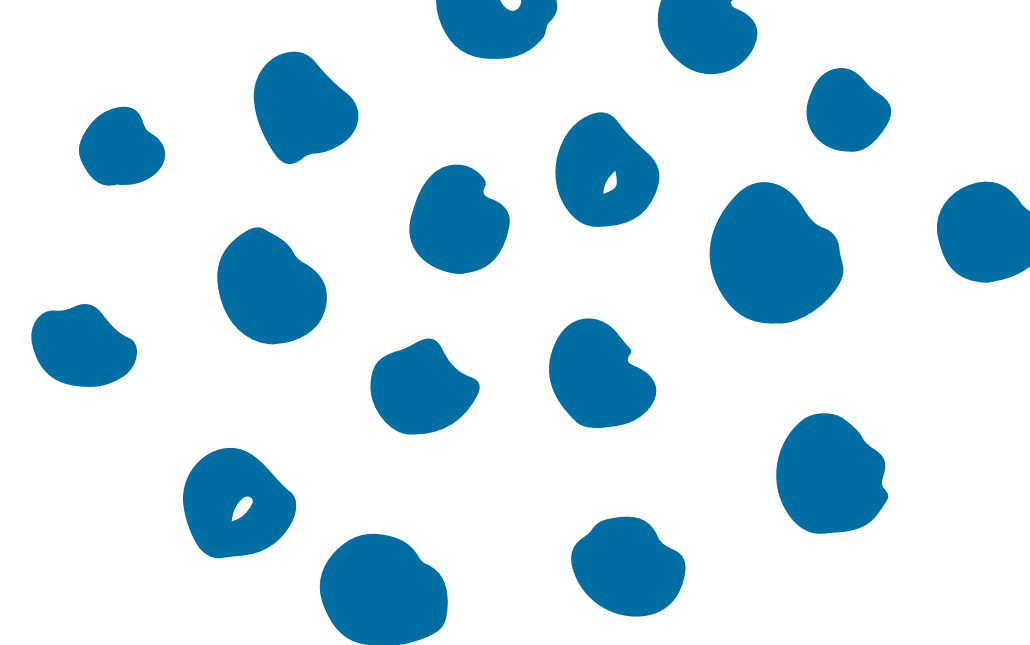
Il Servizio Autonomia ospiterà, in un'ala dell'appartamento, la palestra del "Training per la vita Vita adulta", corso biennale per allievi esterni segnalati dal Comune di Torino, giovani con disabilità intellettiva che vivono in famiglia e che potranno frequentare "Quarto Piano" per esercitazioni pratiche e week end di autonomia, con il supporto di operatori (in alcune fasce orarie) e degli ospiti residenti in qualità di peer educator.

In sintesi, il Gruppo Appartamento, il Servizio Autonomia e il servizio formativo del Training opereranno come un unico polo di servizi denominato "Polo Sottosopra", con l'obiettivo condiviso di creare un processo operativo di emancipazione dei giovani con disabilità intellettiva.

# A CHI CI RIVOLGIAMO?

Il Servizio Autonomia è destinato a 3 persone di età compresa tra i 18 e i 45 anni, con disabilità intellettiva di grado medio, medio-lieve oppure con disturbi dello spettro autistico ad alto funzionamento, che hanno maturato un discreto livello di autonomie che consenta loro di vivere in un contesto meno protetto.

Le provenienze prioritarie sono il G.A. “La casa del 6” (come stadio successivo di un percorso di emancipazione e di autonomia) e il “Training della vita adulta” (a conclusione del corso biennale). Inoltre, il S.A. sarà disponibile ad accogliere persone con disabilità, in possesso dei requisiti di ammissione, provenienti da tutte le Circoscrizioni Amministrative del Comune di Torino.



# COME SI ACCEDE?

Al Servizio Autonomia, si accede previa istruttoria da parte dei Servizi socio-sanitari territoriali invianti, su valutazione e validazione della Commissione sociale e sanitaria U.M.V.D.

L'ammissione degli utenti verrà effettuata su segnalazione e autorizzazione dei Responsabili della Divisione Servizi Sociali del Comune di Torino.

Successivamente l'equipe del servizio effettuerà l'ammissione della persona con disabilità attraverso un percorso di conoscenza e di ambientamento, in collaborazione con i Referenti istituzionali e la famiglia.





# I SERVIZI OFFERTI

## PRESTAZIONI EDUCATIVE- RIABILITATIVE

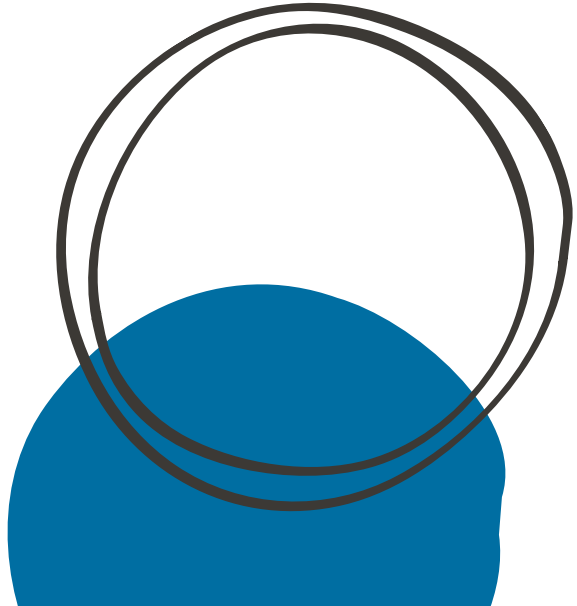
Attività programmate, attuate e verificate previste dal Progetto individuale e derivanti dai presupposti teorici e dalla metodologia adottata dal servizio.

## PRESTAZIONI ASSISTENZIALI- EDUCATIVE

Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali, delle abilità integranti, delle autonomie ambientali, dell'uso dei mezzi pubblici.

## VITA DOMESTICA

In co-gestione tra gli ospiti residenti ed il personale.



## PRESTAZIONI DI SOCIALIZZAZIONE

.Tutte le forme strutturate e meno strutturate della gestione del tempo libero svolte all'interno e all'esterno del servizio.



# QUALITA' DEL SERVIZIO



## LIVELLO DI PROFESSIONALITA'

---

- Operatori in possesso dei requisiti (titoli di studio ed esperienza) richiesti dalla Committenza;
- Formazione e aggiornamento del personale per un minimo di 20 ore annue procapite;
- Supervisione progettuale di due ore, con cadenza mensile.

## ADEGUATA COMPOSIZIONE DI RISORSE UMANE

---

- Rapporto numerico operatori/utenti come richiesto dalla specifica tipologia di servizio (per un totale di 45 ore settimanali erogate);
- Stabilità del rapporto di lavoro del personale.

## ESISTENZA DEI REQUISITI FORMALI

---

- Rispetto delle normative vigenti: D.Lgs. 626/94 81/08 (Sicurezza sui luoghi di lavoro); D.Lgs. 675/96 196/03 (Trattamento dati personali);
- Metodologia per l'intervento educativo individuale, attuata con procedure relative: all'osservazione, alla presa in carico, alla stesura di un Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), alle verifiche periodiche e alla valutazione del P.E.I.;
- Esistenza di un "Manuale delle procedure" riportante modalità operative, piani di lavoro, mansionari, documentazione/modulistica ecc., per illustrare e documentare il funzionamento del servizio;
- Disponibilità di mezzi e strumenti idonei e a norma per lo svolgimento di tutte le attività del servizio.

Inoltre la Cooperativa possiede le certificazioni ISO 9001, OHSAS 8001, MOG modello organizzativo gestionale. Prevenzione reati presupposto afferenti al D.Lgs. 231/01 e ISO 14001.







## DOVE SIAMO

Il S.A. “Quarto Piano” è sito in corso Racconigi n. 81, al quarto piano (angolo via Luserna di Rorà). Il suo contesto territoriale è la Circoscrizione Amministrativa n. 3 (San Paolo, Cenisia, Pozzo Strada, Cit Turin), precisamente il quartiere Cenisia.

Questa zona, con i suoi 130mila abitanti, è tra le più popolate della città ed è un’area ricca di storia; dopo il centro della città è la zona più densamente popolata da commercianti: il palazzo dove è ubicato il S.A. è prospiciente al mercato di corso Racconigi, secondo mercato della città per dimensioni.

Oltre ai servizi commerciali, il territorio appena limitrofo al S.A. è ricco di ogni tipo di servizio (ad es.: anagrafe, posta, chiesa, oratorio, cinema, piscina etc.) ed è ben servito dai mezzi pubblici. Linee Tram e bus: 15, 16, 33, 44, 51, 55, 56, 68.

Fermata metro: Racconigi (corso Racconigi angolo corso Francia), 12 minuti a piedi.



# CARATTERISTICHE STRUTTURALI

Il S.A. "Quarto Piano" è in un appartamento spazioso, ben areato, arredato in modo comodo, accogliente e funzionale. E' privo di barriere architettoniche. L'abitazione è così composta:


- soggiorno living con cucina
- 3 camere da letto
- 2 bagni
- 2 disimpegni
- 1 lavanderia
- 1 ripostiglio

La zona notte è divisa in due ali ciascuna con bagno; un'ala sarà destinata ai residenti del S.A., l'altra ala alla palestra del Training.

L'appartamento ha quattro balconi (sulla strada e sul cortile) e gode di una bella vista sul corso Racconigi.



# DISPOSITIVI DI VERIFICA E VALUTAZIONE



Momenti di colloquio individuale con i frequentanti

Verifica annuale del lavoro svolto e della progettazione futura del servizio

Valutazione annuale dei P.E.I. e del progetto del servizio

Riunione settimanale tra ospiti e operatori volta a coprogettare, organizzare, raccogliere desideri, esigenze ed eventuali critiche a cui dare risposta

Coordinamento tra i servizi del polo torinese della cooperativa

Riunione organizzativa settimanale

Incontri periodici con le singole famiglie e i referenti istituzionali

Supervisione progettuale mensile

# CONTATTI



Per informazioni, comunicazioni, segnalazioni e reclami è possibile rivolgersi a:  
coordinatrice dott.ssa Irene Sansalone su appuntamento in orario da concordare dal lunedì al venerdì.

Telefono n. 0114409199

Cellulare n. 3476992619

Mail: [quartopiano@ilsognodiunacosa.org](mailto:quartopiano@ilsognodiunacosa.org)

Per problematiche di particolare rilievo è possibile contattare il Presidente della Cooperativa:  
dott. Marco Gillio, presso la sede legale di via F. Crispi 9, Collegno (TO) in orario d'ufficio.

Telefono n. 0114160611

Fax n. 0114026567

Mail: [info@ilsognodiunacosa.org](mailto:info@ilsognodiunacosa.org)

