

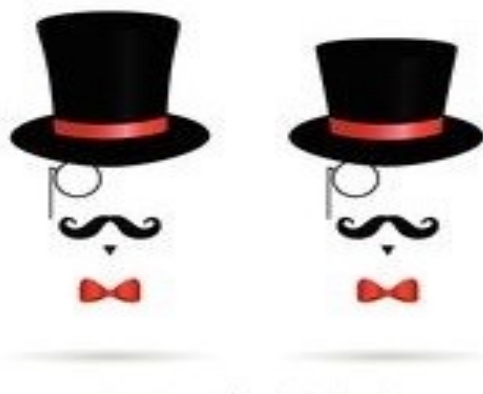
Carta del	servizio
--------------	----------



Gruppo appartamento "DUca's"

DATA 26/08/2017

EDIZIONE N.9



PREMESSA

La cooperativa sociale “Il Sogno di una Cosa” nasce nel 1982 quale aggregazione che riunisce operatori motivati socialmente, per favorire la ricerca nel campo socio-assistenziale ed educativo-culturale.

La nostra cooperativa collabora con quattro A.S.L. (TO1, TO2, TO3 e TO5) con il Comune di Torino, con i Consorzi Intercomunali di Nichelino (C.I.S.A. 12), Rivoli (C.I.S.A.), Collegno e Grugliasco (C.I.S.A.P.) e della Valle di Susa (Con.I.S.A.).

Aderisce alla LEGA delle Cooperative, al Consorzio di cooperative sociali denominato N.A.O.S., al Fondo di mutualità integrativa sanitaria denominato “Solideo” ed alla Società di Mutuo Soccorso “Solidea”.

E' sede, per conto del Ministero dell'Interno, del Servizio Civile.

LA MISSION

- ✓ Centralità della Persona, al fine di mettere al centro di ogni progettualità la Persona, con diritti e desideri in un'ottica di empowerment.
- ✓ Inclusione sociale, al fine di promuovere la cittadinanza attiva di tutti i cittadini, in particolar modo delle fasce di popolazione più svantaggiate a rischio esclusione ed emarginazione sociale.
- ✓ Progettazione ed innovazione, al fine di progettare e realizzare servizi in un'ottica innovativa, promuovendo interventi volti al miglioramento della qualità della vita, offrendo soluzioni avanzate ai bisogni socio-assistenziali, educativi e sanitari.
- ✓ Promozione dell'abitare sociale delle persone disabili o con fragilità, ritenendo che esse stesse e i servizi che se ne occupano possano diventare una risorsa per la comunità, al fine di favorire la coesione sociale dell'intera collettività.

I RIFERIMENTI

- ✓ Carta Etica
- ✓ Bilancio Sociale
- ✓ Sito internet www.ilsognodiunacosa.org

RIFERIMENTI LEGISLATIVI

La Carta del Servizio del Gruppo Appartamento “Duca's” risponde al Decreto Legge n° 163/1995 (adozione di carta dei servizi da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici) e alla Legge n° 328/2000 (Legge quadro sui Servizi Sociali), fornendo un valido strumento per informare sul servizio offerto e tutelare le posizioni soggettive dei cittadini-utenti.

Tale documento consiste nella presentazione delle caratteristiche del servizio, delle modalità di funzionamento, dei criteri per l'accesso, dei fattori di qualità e intende creare le condizioni per una facile valutazione da parte dei cittadini-utenti e dei committenti. Si tratta di un documento dinamico, soggetto a verifiche e integrazioni, finalizzato a un processo continuo di miglioramento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione dei clienti.

Con questo documento la Cooperativa Sociale “Il Sogno di una Cosa” si assume precisi impegni nei confronti dei clienti, all'insegna della trasparenza e del diritto di accesso e di partecipazione previsti dalle norme di legge.

La Cooperativa è in possesso della certificazione ISO9001 dal 1 marzo 2017 e dei seguenti requisiti formali:

- ✓ Rispetto delle normative vigenti: D.lgs 81/08 (Sicurezza sui luoghi di lavoro), D.lgs 196 (Codice di tutela dei dati personali), D.lgs 155/97 (Norme sull'igiene alimentare).
- ✓ Metodologia per l'intervento educativo individuale, attuata con procedure relative all'osservazione, alla presa in carico, alla stesura di un PEI, alle verifiche periodiche ed alla valutazione del PEI.
- ✓ Programmazione settimanale delle attività strutturate.
- ✓ Calendarizzazione annuale delle scadenze amministrative e progettuali.
- ✓ Esistenza di progetti e verifiche per le attività esterne strutturate.
- ✓ Esistenza di un "Manuale delle Procedure" riportante modalità operative, piani di lavoro, mansionari, documentazione/modulistica al fine di illustrare e documentare il funzionamento del servizio.
- ✓ Disponibilità di mezzi e strumenti idonei e a norma per lo svolgimento di tutte le attività del servizio.
- ✓ Riunione organizzativa settimanale dell'equipe.
- ✓ Partecipazione mensile al Coordinamento servizio organizzato dalla cooperativa.

CHI SIAMO

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Il Gruppo Appartamento (G.A.) di tipo A, come previsto dalla Deliberazione della Giunta Comunale 05/08/2003 n° 06283/019 (allegato 1 "Requisiti organizzativi, gestionali e strutturali") è un servizio residenziale per persone disabili adulte che offre una soluzione abitativa in grado di rispondere a specifiche esigenze di residenzialità assistita, ma non tali da rendere necessario un servizio maggiormente asilare.

Il G.A. "Duca's" si caratterizza come servizio funzionale alla soddisfazione dei bisogni della persona, al mantenimento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al percorso di crescita personale e all'inserimento sociale, con particolare riguardo alla rete dei rapporti personali già esistenti e alla strutturazione di reti di sostegno al singolo e al gruppo di persone ospiti.

A tal fine gli obiettivi del servizio sono:

- ✓ garantire a ciascun utente un ambiente confortevole ed attento, attraverso un'organizzazione quotidiana ed una vita relazionale-affettiva che richiamino il calore dell'ambiente familiare, pur non sostituendosi ad esso.
- ✓ Assicurare tutte le funzioni di accoglienza, di elaborazione delle esperienze sociali, riabilitative, occupazionali/lavorative, affettive, di riposo, di gioco, di tempo libero e le relazioni di vicinato, in base alle peculiarità dei propri bisogni, attraverso l'elasticità organizzativa e l'apertura all'esterno.
- ✓ Promuovere le abilità della persona, favorendo le potenzialità esistenti, anche fornendo strumenti di comunicazione per migliorare l'equilibrio emotivo e l'integrazione sociale;
- ✓ Facilitare l'integrazione sociale e culturale dell'utente nel territorio e nella comunità locale;
- ✓ Ricercare e favorire il passaggio degli utenti da soluzioni abitative più protette (Gruppo Appartamento) a meno protette (Servizio di Autonomia), per l'innalzamento del grado di autonomia;
- ✓ Favorire, attraverso la realizzazione dei Progetti Educativi Individuali (PEI), la dimissione degli ospiti dal servizio stesso, compatibilmente con le possibilità oggettive di ogni utente e della sua situazione familiare e sociale, in collaborazione e con il supporto dei Servizi del Comune di Torino e con altre risorse della comunità.

La metodologia del G.A. prevede una progettazione individuale per aree d'intervento: sanitaria, somatica, relazionale-affettiva, sociale, cognitiva, abitativa, delle autonomie.

Da un punto di vista concretamente operativo, l'equipe in accordo con l'indirizzo e le indicazioni fornite dall'Amministrazione Comunale ha attuato una progettazione che, come in passato, ha

caratteristiche di estrema flessibilità in funzione al mutare delle situazioni e delle circostanze. Per questo il progetto del servizio ha messo in rete il G.A. e i vicini due Servizi di Autonomia di Corso Duca degli Abruzzi e di Via Peano, al fine di costituire un'unica équipe per i tre servizi che persegue sinergie organizzative e progettuali.

CONTESTO TERRITORIALE

Il Gruppo Appartamento "Duca's", sito a Torino, attualmente ospita cinque signori provenienti da alcune Circoscrizioni Amministrative del Comune di Torino con il quale siamo accreditati.

Il servizio ha lavorato e lavora tuttora, quindi, in convenzione con gli Enti Pubblici, quali il Comune, le Aziende Sanitarie Regionali, ma anche con privati cittadini ed associazioni.

A CHI CI RIVOLGIAMO

TIPOLOGIA DI UTENZA

Il G.A. "Duca's" ospita attualmente cinque persone con disabilità intellettiva di grado medio o medio-grave, che può essere associata a disturbi della relazione e del comportamento, di entrambi i sessi con un'età compresa fra i 30 ed i 60 anni. Il presidio è disponibile ad accogliere persone provenienti da tutte le Circoscrizioni Amministrative del Comune di Torino.

MODALITA' DI ACCESSO

L'individuazione dei soggetti e l'abbinamento ai servizi residenziali avviene, previa istruttoria da parte dei Servizi socio-sanitari territoriali inviati, su valutazione e validazione della Commissione sociale e sanitaria U.M.V.D sulla congruità del tipo d'intervento offerto dalle diverse tipologie dei servizi.

L'ammissione degli utenti viene effettuata su segnalazione e autorizzazione dei Responsabili della Divisione Servizi Sociali del Comune di Torino. Successivamente l'équipe del servizio effettua la presa in carico dell'utente in base a un percorso di conoscenza in collaborazione con i referenti istituzionali e la famiglia, per l'acquisizione degli elementi della sua storia personale.

Sono strumenti della presa in carico: presentazione del caso da parte dei referenti dei Servizi socio-sanitari; visite domiciliari preliminari; scheda raccolta dati; osservazione diretta; colloqui con la famiglia e/o persone significative per l'utente; periodi di pre-inserimento.

La tempistica della presa in carico viene concordata con i responsabili dell'Amministrazione comunale, in base alla valutazione della Commissione U.M.V.D..

DOVE SIAMO

INDIRIZZO

Corso Duca degli Abruzzi 52, 10129 Torino

COME RAGGIUNGERCI

Il G.A. è ubicato in Corso Duca degli Abruzzi n. 52 (all'angolo con Via Cristoforo Colombo) nel quartiere "Crocetta", Circoscrizione Amministrativa n.1, al secondo piano di una palazzina d'epoca di proprietà comunale destinata prevalentemente a scuola d'infanzia.

Il G.A., confinante sullo stesso pianerottolo con un Servizio di Autonomia per n. 2 posti sempre gestito dalla nostra Cooperativa, ha un accesso dalla strada indipendente (ingresso, scale e ascensore).

Il servizio è ben servito dai mezzi pubblici cittadini; sono immediatamente disponibili le fermate dei tram/autobus 10 – 12 – 16 – 33 – 33/ - 42 – 58 ed a tre fermate di distanze è possibile raggiungere la linea 1 della nuova metropolitana di Torino.



LA LOCATION

Il servizio è collocato in un appartamento spazioso, ben areato e strutturato in modo comodo e funzionale, privo di barriere architettoniche, con una superficie di 105 mq.

L'abitazione è così composta:

- ✓ ingresso living con angolo cottura
- ✓ anticamera "zona notte"
- ✓ 3 camere da letto
- ✓ doppi servizi
- ✓ terrazzo
- ✓ lavanderia-magazzino
- ✓ area "ufficio"

QUANDO SIAMO OPERATIVI

Il Gruppo Appartamento è aperto 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana per 365 giorni all'anno.

COME SIAMO ORGANIZZATI

MODELLO E METODOLOGIA DI RIFERIMENTO

Il servizio realizza i suoi compiti attraverso la gestione ordinaria della quotidianità e di tutti gli atti di vita degli ospiti, ispirandosi a un modello di vita familiare dove ognuno assolve un ruolo e condivide una quotidianità centrata sul fare insieme e sull'aiuto reciproco.

Il modello familiare, l'approccio centrato sull'utente, la multidisciplinarietà e il progetto educativo individuale (PEI) sono alcuni degli elementi che, combinati fra loro, contribuiscono all'elaborazione di un ambito comunitario educativo e riabilitativo finalizzato alla realizzazione del progetto di vita dell'utente.

Nel concreto, le prestazioni erogate si suddividono in cinque diverse categorie:

- ✓ **Attenzioni e cure sanitarie:** Assistenza medica, infermieristica e riabilitativa fornita dai Servizi Sanitari Territoriali (medico di base, servizi specialistici ambulatoriali, ospedali ecc...). Rientrano in questa tipologia le attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, il sostegno alla cura dello stato di malattia su prescrizione dei referenti sanitari, la prenotazione e l'accompagnamento a visite specialistiche.
- ✓ **Prestazioni alberghiere:** Vitto e alloggio fornito con l'utilizzo dei locali giorno e notte dell'appartamento. Rientrano in questa tipologia, la ristorazione con i principali pasti della giornata (colazione, pranzo, merenda e cena), le attività di pulizia dei locali, di lavanderia, di stireria e guardaroba, svolte dal personale.
- ✓ **Prestazioni assistenziali-educative:** Supporto negli atti della vita quotidiana legati alla gestione delle autonomie di base personali, delle abilità integranti, delle autonomie ambientali, dell'accompagnamento. Rientrano in questa tipologia, l'alzata mattutina, l'aiuto nella cura di sé, il supporto nelle azioni collegate al consumo dei pasti, il supporto nel mantenimento ordinato del guardaroba e il rigoverno degli ambienti personali e comuni.
- ✓ **Prestazioni educative-riabilitative:** tutte le attività programmate, attuate e verificate previste dal Progetto Educativo Individuale (PEI) e derivanti dai presupposti teorici e dalla metodologia adottata dal servizio; azioni che si svolgono sia nell'ambito "abitativo" sia nell'ambito delle "attività esterne" (frequenza ad esempio di: centri_lavoro guidato, associazioni sportive e del tempo libero, laboratori territoriali, stages di formazione, tirocinii lavorativi ecc...). Questa organizzazione che mira a favorire un processo di autonomia e di integrazione sociale, si presenta come un insieme di momenti_differenziati sia per contenuti sia per obiettivi.
- ✓ **Prestazioni di socializzazione:** Tutte le forme strutturate e meno strutturate del tempo libero svolte all'interno e all'esterno dell'abitazione con ospiti conviventi, operatori, volontari, parenti, amici e vicini. Rientrano in questa tipologia le attività informali di gestione del tempo libero giornaliero e serale (lettura, ascolto musica, radio e televisione, giochi di società, hobby, bar, uscite-gite, cinema, teatro, discoteca, stadio, attività ludico-ricreative sul territorio ecc...) e le vacanze.

Nel realizzare le prestazioni sopra riportate, il coordinatore e l'equipe del servizio cercano di programmare e di gestire le diverse attività coniugando la dimensione tecnico-professionale, al fine di fornire una risposta il più possibile personalizzata ai molteplici bisogni dei residenti.

ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA: giornata tipo

orario	attività
07:00- 09:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sveglia ✓ Operazioni di igiene personale, vestizione, cura del sé ✓ Somministrazione terapie farmacologiche ✓ Colazione ✓ Piccole operazioni di pulizia e di riordino delle camere previste dai P.E.I.
09:00-09:30	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viaggio in autonomia tramite i mezzi pubblici per raggiungere al Centro Diurno "La Clorofilla" di Collegno
09:30-13:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività diurna presso il CAD "La Clorofilla" ✓ Attività del tempo libero gestite in autonomia dagli ospiti. ✓ Svolgimento di piccole commissioni insieme ad alcuni ospiti (spesa, acquisti). ✓ Attività di segretariato da parte del Coordinatore ✓ Attività in G.A. di governo casa, attività di segretariato. Eventuali attività educativo-assistenziali rivolte a persone rimaste nel servizio per malattia, visite mediche, disbrigo pratiche, visite familiari. ✓ Commissioni ed attività del tempo libero nel weekend
13:00- 14:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Somministrazione del pranzo e e successivamente delle terapie farmacologiche
14:00- 16:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività diurna presso il CAD "La Clorofilla" ✓ Attività strutturate esterne e di socializzazione secondo il calendario di impegni individualizzato
16:00-17:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Viaggio in autonomia tramite i mezzi pubblici per rientrare dal Centro Diurno "La Clorofilla" di Collegno
17:00-19:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività strutturate esterne e di socializzazione secondo il calendario di impegni individualizzato
19:00-21:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività di accoglienza per il rientro dalle attività diurne ✓ Somministrazione della cena e successivamente delle terapie farmacologiche ✓ Relax e socializzazione
21:00- 07:00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Attività di autonomia e relazionali-affettive per la "Buona notte" (igiene ed operazioni relative alla preparazione del riposo notturno) ✓ Attività di assicurazione e supporto agli utenti durante la notte ✓ Attività di segretariato ed aggiornamento ✓ operazioni di riordino e di predisposizione per le attività mattutine

RETE DEL SERVIZIO

GRUPPO APPARTAMENTO DUCA'S

SERVIZI COOPERATIVA

- SOGGIORNI ESTIVI
- CAD 'LA CLOROFIL-LA'
- PROGETTO 'IO ABI-TO'
- FESTE

TERRITORIO DI TORINO

- ASSOCIAZIONE BALDANZA
- MOTORE DI RICERCA
- DISCOPARTY
- ASS. 'ANCORA'
- GRUPPO ORATORIALE 'AMICI DEL SABATO'
- GRUPPO ORATORIALE 'DIVI-NA PROVVIDENZA'
- ASSOCIAZIONE RABADAN
- GRUPPO AMA CON COOP. IL PUNTO
- CASA CIRCOSTANZA
- ASSOCIAZIONE OUTSIDER
- TRACCE D'ARTE
- 'TUTTO TONDO'
- CUS TORINO
- FABBRICA DEL CHININO
- MERCATO CROCETTA
- PROGETTO DREAMY PACKA-GE
- NEGOZIANI E FORNITORI

ALTRE AGENZIE

- LEGACOOP – SERVI-ZIO CIVILE NAZIONA-LE
- NAOS
- APS 'LA BOTTEGA DEL POSSIBILE'
- RETE DI IMMAGINA-BILI RISORSE
- UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
- SFEP
- AGENZIE FORMATIVE OSS

CHI OPERA NEL SERVIZIO

Secondo gli standard gestionali previsti dall'ex DGR 230/97, l'equipe è composta da:

- ✓ n°1 Educatore Professionale con funzione di Coordinamento
- ✓ n° 4 Educatori Professionali
- ✓ n ° 2 Operatori Socio Sanitari

Il livello di professionalità degli operatori è garantito attraverso:

- ✓ possesso dei requisiti (titoli di studi ed esperienza) richiesti dalla committenza
- ✓ formazione ed aggiornamento del personale per un minimo di 20 ore annuali pro-capite
- ✓ supervisione progettuale con cadenza mensile
- ✓ attenzione alla qualità della prestazione rilevata e valutata attraverso la matrice delle competenze e il questionario di auto-valutazione.

Il Gruppo Appartamento è sede di accoglienza di volontari del Servizio Civile Nazionale, in collaborazione con Legacoop.

Il Gruppo Appartamento è sede di tirocinio per studenti dell'Interfacoltà di Educazione Professionale dell'Università degli Studi di Torino e per gli studenti delle scuole per Operatori Socio Sanitari come la S.F.E.P. e il ""Salotto Fiorito"" di Torino.

I NOSTRI STRUMENTI DI VERIFICA E VALUTAZIONE

Per realizzare una corretta gestione del G.A. è fondamentale l'attivazione di tre momenti: la programmazione, l'organizzazione, la verifica e la valutazione.

Nel servizio le verifiche sono attuate da sempre in sede di riunione d'equipe con la partecipazione dei Referenti Comunali, annualmente o al termine dell'intervento progettato.

Per quanto riguarda gli indicatori d'esito per la misurazione dei risultati:

- ✓ per i PEI e i Piani di Lavoro, è previsto un dispositivo di verifica con indicatori d'esito prefissati dagli operatori referenti, rispetto all'obiettivo.
- ✓ Per il Progetto di Servizio, sono analizzati diversi aspetti che hanno un importante ricaduta sulla conduzione generale del servizio. Ne elenchiamo alcuni a titolo esemplificativo: esperienza di autonomie attivate (ad es: frequenza attività territoriali, acquisizioni di abilità integranti ecc...); occasioni di incontro organizzati per la partecipazione dei familiari, iniziative promosse per aprire il servizio al territorio, attivazione rapporti con risorse informali territoriali, contenimento di aspetti critici (consumi farmacologici, tasso di aggressività espressa, manifestazioni di crisi, numero ricoveri ospedalieri, TSO, episodi di fuga, ecc...).

La valutazione è invece effettuata alla fine dell'anno, anch'essa in riunione d'equipe, rispetto all'analisi dell'erogazione di:

- ✓ interventi diretti ai fruitori del servizio (utenti, famiglie), rilevando l'esito degli obiettivi perseguiti per migliorare le loro condizioni di vita.
- ✓ Interventi diretti al sistema dei servizi (risorse, processi, prestazioni), per ottimizzare l'organizzazione del servizio.
- ✓ Interventi diretti al controllo di gestione, affinché gli obiettivi della gestione programmati vengano raggiunti, le prestazioni siano erogate secondo parametri di qualità e le risorse siano utilizzate nel modo migliore per raggiungere gli obiettivi prefissati.

SODDISFAZIONE UTENZA

Attraverso la somministrazione di un questionario ed altri strumenti vengono monitorati gli interventi a favore degli ospiti per rilevare e perseguire:

- ✓ il loro benessere psicofisico, attraverso una progettualità individuale strutturata su apposite aree di intervento (sanitaria, senso motoria, delle autonomie e delle abilità integranti, cognitiva, espressiva, relazionale, affettiva e socializzante, formazione/lavoro);
- ✓ un livello di assistenza e cura adeguati ai bisogni degli ospiti;
- ✓ un supporto per l'integrazione nel contesto sociale, attraverso attività di sviluppo e consolidamento della rete sociale personale;
- ✓ uno stimolo all'organizzazione di attività nel tempo libero;
- ✓ un periodo di vacanza con un soggiorno estivo della durata di 5/7 giorni;
- ✓ una stimolazione delle capacità cognitive ed organizzative rispetto alla quotidianità;
- ✓ frequenza di attività diurne strutturate sul territorio giornalmente per ciascun ospite.

SODDISFAZIONE FAMIGLIE

Attraverso questionari e altri strumenti vengono monitorati gli interventi a favore delle famiglie per perseguire:

- ✓ un elevato grado di ascolto, cortesia ed attenzione alle loro richieste, pareri e segnalazioni;
- ✓ una comunicazione costante, chiara e trasparente relativa al servizio fornito;
- ✓ un rapporto costruttivo e di collaborazione, sostenuto in particolar modo dall'educatore referente;
- ✓ un sostegno psicologico;
- ✓ il coinvolgimento nella progettualità attraverso incontri di verifica individuali, calendarizzati periodicamente con l'eventuale partecipazione dell'educatore referente per la Circoscrizione e/o altre figure istituzionali;
- ✓ un appuntamento a fine anno per la valutazione del servizio e per la presentazione delle proposte di lavoro per l'anno a venire;
- ✓ occasioni di incontro, socializzazione e festa;
- ✓ procedure per la rilevazione di reclami e del livello di gradimento del servizio.

SODDISFAZIONE COMMITTENZA

Il monitoraggio del rapporto con la committenza avviene attraverso le seguenti modalità:

- ✓ l'applicazione della metodologia del "lavoro di rete" e la ricerca di costanti sinergie con i Servizi Sociali e Sanitari del territorio;
- ✓ la tenuta dei contatti continui con i Referenti Istituzionali per un'ampia collaborazione funzionale;
- ✓ l'invio annuale di relazioni di valutazione sul servizio espletato e sui Progetti Educativi Individuali (PEI);
- ✓ l'aggiornamento del progetto di servizio ogni due anni.

SODDISFAZIONE COMUNITA' LOCALE

Monitoraggio dei rapporti con la comunità locale attraverso:

- ✓ interventi volti a mantenere buoni rapporti con il vicinato, con i negozianti fornitori e con

- tutti coloro che hanno occasione di venire a contatto quotidianamente con il servizio;
- ✓ progetti organizzati in collaborazione con gruppi formali ed informali presenti sul territorio in una strategia di rete;
- ✓ la partecipazione ad iniziative volte a sensibilizzare i cittadini su temi riguardanti la disabilità.

COME CONTATTARCI

Per informazioni, comunicazioni, segnalazioni e reclami è possibile rivolgersi al coordinatore del servizio, presso il servizio in corso Duca degli Abruzzi 52 (Torino), dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 17.

Telefono 011.568.16.46

E-mail: gruppoducas@ilsognodiunacosa.org

Sede legale della cooperativa: via F.Crispi 9, 10093 Collegno (TO)

Telefono sede amministrativa e legale: 011.416.06.11

E-mail: info@ilsognodiunacosa.org

Web site: www.ilsognodiunacosa.org